

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen, Lieferungen und Leistungen der:

Rothacher-Medical GmbH

Spisi 39

CH-1714 Heitenried

Schweiz

E-Mail: info@rothacher-medical.ch

Telefon: +41 31 371 12 81

Die AGB gelten sowohl gegenüber Privatpersonen als auch gegenüber Unternehmen, Tierarztpraxen, Tierkliniken und anderen geschäftlichen Kunden, soweit keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung von Produkten und Dienstleistungen auf unserer Website dient der Information über unser Sortiment.

Mit einer Bestellung gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Produkte ab.

Rothacher-Medical GmbH behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, insbesondere wenn ein Produkt nicht verfügbar ist, ein offensichtlicher Preis- oder Produktfehler vorliegt oder andere sachliche Gründe gegen die Ausführung der Bestellung sprechen.

3. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die für Schweizer Kunden ausgewiesenen Preise inklusive der jeweils anwendbaren gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Versand-, Verpackungs-, Zoll-, Einfuhr- oder sonstige Zusatzkosten werden, soweit anwendbar, separat ausgewiesen beziehungsweise dem Kunden vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

Für Lieferungen nach Österreich können insbesondere zusätzliche steuerliche, zollrechtliche oder administrative Regelungen gelten.

4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich **auf Rechnung**.

Die Zahlungsfrist beträgt **30 Tage netto ab Rechnungsdatum**, sofern auf der Rechnung oder in einer individuellen Vereinbarung keine andere Zahlungsfrist angegeben ist.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb dieser Frist ohne Abzug zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, weitere Lieferungen zurückzuhalten und die gesetzlich beziehungsweise vertraglich zulässigen Mahn- und Verzugsfolgen geltend zu machen.

5. Lieferung

Lieferungen erfolgen derzeit innerhalb der **Schweiz und nach Österreich**.

Die angegebenen Lieferzeiten sind grundsätzlich Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich ein verbindlicher Liefertermin zugesichert wurde.

Sollte ein Produkt nicht oder nicht rechtzeitig verfügbar sein, informieren wir den Kunden so schnell wie möglich.

6. Versandkosten

Versandkosten werden abhängig von Lieferadresse, Gewicht, Abmessungen und Art der Sendung berechnet.

Die anfallenden Versandkosten werden im Bestellprozess, im Angebot oder in der Auftragsbestätigung ausgewiesen beziehungsweise dem Kunden vor Abschluss der Bestellung mitgeteilt.

Bei Lieferungen nach Österreich können zusätzliche Kosten oder Abgaben entstehen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der betreffenden Bestellung Eigentum der Rothacher-Medical GmbH, soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

8. Prüfung der Lieferung

Der Kunde wird gebeten, die Lieferung nach Erhalt auf Vollständigkeit und offensichtliche Schäden zu überprüfen.

Transportschäden, falsche Lieferungen oder fehlende Artikel sollten Rothacher-Medical GmbH möglichst zeitnah nach Erhalt mitgeteilt werden.

Eine schnelle Mitteilung erleichtert die Abklärung mit dem jeweiligen Transportdienstleister.

9. Gewährleistung und Mängel

Für Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, soweit keine zulässige abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

Bei einem Mangel bitten wir den Kunden, uns unter info@rothacher-medical.ch zu kontaktieren und den Mangel möglichst genau zu beschreiben.

Je nach Produkt und Art des Mangels kann Rothacher-Medical GmbH insbesondere eine Prüfung, Reparatur, Ersatzlieferung oder eine andere angemessene Lösung anbieten.

Herstellergarantien bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

10. Rückgaben

Eine Rückgabe mangelfreier Waren bedarf ausserhalb zwingender gesetzlicher Rückgabe- oder Widerrufsrechte grundsätzlich unserer vorherigen Zustimmung.

Produkte müssen für eine freiwillig akzeptierte Rückgabe grundsätzlich unbenutzt, vollständig und soweit möglich in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

Produkte, die aus hygienischen, gesundheitlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen nicht wiederverwendet beziehungsweise weiterverkauft werden können, können von einer freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen sein.

Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben vorbehalten.

11. Produkte und Produktinformationen

Produktabbildungen dienen der Illustration. Farben, Ausführung, Verpackung oder andere Details können vom gelieferten Produkt abweichen, sofern dadurch die wesentlichen Eigenschaften des Produkts nicht beeinträchtigt werden.

Technische Angaben beruhen unter anderem auf Informationen der jeweiligen Hersteller und können im Rahmen von Produktweiterentwicklungen geändert werden.

12. Veterinärmedizinische und medizinische Produkte

Bestimmte Produkte unseres Sortiments sind für die professionelle Verwendung beziehungsweise für entsprechend qualifizierte Fachpersonen vorgesehen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Produkte entsprechend ihrer Zweckbestimmung, Herstellerangaben, Gebrauchsanweisungen und den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften einzusetzen.

Die Verfügbarkeit oder Darstellung eines Produktes auf unserer Website bedeutet nicht automatisch, dass dieses Produkt von jeder Person oder für jeden Einsatzzweck verwendet werden darf.

Für Produkte, deren Erwerb, Abgabe oder Verwendung besonderen gesetzlichen Voraussetzungen unterliegt, bleiben diese Vorschriften ausdrücklich vorbehalten.

13. Haftung

Rothacher-Medical GmbH haftet im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung für Schäden ausgeschlossen, die insbesondere durch unsachgemässe Verwendung, Nichtbeachtung von Herstellerangaben, eigenmächtige Veränderungen an Produkten oder Verwendung ausserhalb des vorgesehenen Einsatzzwecks entstehen.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.

14. Datenschutz

Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten finden sich in unserer auf der Website veröffentlichten **Datenschutzerklärung**.

15. Änderungen der AGB

Rothacher-Medical GmbH kann diese AGB für zukünftige Bestellungen anpassen.

Für eine Bestellung gilt grundsätzlich diejenige Fassung der AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig war.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Bei Verträgen mit Konsumentinnen und Konsumenten bleiben zwingende gesetzliche Gerichtsstände und Schutzbestimmungen ausdrücklich vorbehalten.

Für Geschäftskunden wird, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Rothacher-Medical GmbH als Gerichtsstand vereinbart.