

Datenschutzerklärung

Stand: August 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Rothacher-Medical GmbH

Spisi 39

CH-1714 Heitenried

Schweiz

Telefon: +41 31 371 12 81

E-Mail: info@rothacher-medical.ch

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir bearbeiten personenbezogene Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie, soweit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website, bei einer Kontaktaufnahme sowie bei einer Bestellung bearbeitet werden und zu welchen Zwecken dies geschieht.

3. Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website können automatisch technische Informationen erfasst werden. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten und Inhalte
- verwendeter Browser
- Betriebssystem und Gerätetyp
- Referrer-URL
- technische Protokoll- und Verbindungsdaten

Diese Daten werden insbesondere benötigt, um die Website technisch bereitzustellen, deren Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten sowie Fehler zu erkennen und zu beheben.

4. Hosting und Wix

Unsere Website wird mit der Plattform **Wix** betrieben.

Im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung der Website können personenbezogene und technische Daten durch Wix verarbeitet werden. Dabei können Daten auf Servern ausserhalb der Schweiz beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Wir achten im Rahmen unserer Möglichkeiten darauf, dass bei einer Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Hierzu können insbesondere folgende Daten gehören:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen, Praxis oder Klinik
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt Ihrer Anfrage
- Angaben zu gewünschten Produkten oder Dienstleistungen
- von Ihnen übermittelte Dokumente oder Dateien

Wir verwenden diese Daten insbesondere zur Kommunikation, Beratung, Angebotserstellung und Bearbeitung Ihrer Anfrage.

6. Bestellungen und Kundenbeziehung

Bei einer Bestellung bearbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags erforderlich sind.

Dazu können insbesondere gehören:

- Name und Vorname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Unternehmen bzw. Praxis oder Klinik
- bestellte Produkte
- Bestell- und Rechnungsinformationen
- Zahlungsstatus
- Kommunikation im Zusammenhang mit der Bestellung

Die Daten werden insbesondere zur Bestellabwicklung, Lieferung, Rechnungsstellung, Buchhaltung, Kundenbetreuung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verwendet.

7. Zahlung auf Rechnung

Bestellungen bei Rothacher-Medical GmbH werden grundsätzlich **auf Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen netto** abgewickelt.

Die für die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung notwendigen Daten werden zu diesem Zweck bearbeitet und im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.

8. Lieferung

Wir liefern derzeit in die **Schweiz und nach Österreich**.

Soweit dies zur Ausführung einer Bestellung notwendig ist, können erforderliche personenbezogene Daten, insbesondere Name und Lieferadresse, an Versand-, Transport- oder Logistikdienstleister weitergegeben werden.

Dabei werden grundsätzlich nur diejenigen Daten übermittelt, die für die jeweilige Dienstleistung erforderlich sind.

9. Cookies

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden.

Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Endgerät des Besuchers gespeichert werden. Einige Cookies sind für den technischen Betrieb der Website erforderlich. Andere können beispielsweise zur Analyse der Nutzung oder für zusätzliche Funktionen eingesetzt werden.

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden entsprechende Cookies erst nach Ihrer Zustimmung eingesetzt. Erteilte Einwilligungen können über die Cookie-Einstellungen der Website angepasst oder widerrufen werden.

10. Analyse- und Drittanbieterdienste

Je nach Konfiguration unserer Website können Dienste von Wix oder anderen Drittanbietern eingesetzt werden, beispielsweise zur technischen Bereitstellung, Analyse, Darstellung externer Inhalte oder Verbesserung unserer Website.

Sofern solche Dienste personenbezogene Daten bearbeiten, erfolgt dies unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

11. Datenübermittlung ins Ausland

Im Rahmen der Nutzung unserer Website und einzelner Dienstleister können personenbezogene Daten auch ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums bearbeitet werden.

Falls das betreffende Land keinen als angemessen anerkannten Datenschutz gewährleistet, werden soweit erforderlich geeignete Schutzmassnahmen getroffen, beispielsweise durch anerkannte Standardvertragsklauseln oder andere gesetzlich vorgesehene Garantien.

12. Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Bearbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Geschäfts- und Buchhaltungsunterlagen können aufgrund gesetzlicher Vorschriften über einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und anderen unzulässigen Bearbeitungen zu schützen.

Eine vollständige Sicherheit bei der Datenübertragung über das Internet kann jedoch nicht garantiert werden.

14. Rechte betroffener Personen

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts können betroffene Personen insbesondere Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über sie bearbeitet werden.

Je nach anwendbarem Recht können weitere Rechte bestehen, beispielsweise auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Datenherausgabe oder Widerruf einer erteilten Einwilligung.

Anfragen können an folgende Adresse gerichtet werden:

info@rothacher-medical.ch

15. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn sich unsere Website, unsere Dienstleistungen oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.